

2 – Recuperare le credenziali di accesso di un account attivo

Step 2.1 – Avviare il recupero delle credenziali
Recarsi sul sito della piattaforma FAD: <https://fad.agatoservice.it>

Cliccare sul link **Hai dimenticato lo username o la password?**



Step 2.2 – Inserisci l'indirizzo email nel box
Inserisci nel box il tuo **indirizzo di posta elettronica** e clicca sul pulsante **Cerca**

Per recuperare la password, inserisci lo username oppure l'email nei campi sottostanti. Se il dato inserito è presente nel database, riceverai un'email con le istruzioni per completare il recupero.

Cerca indirizzo email

Indirizzo email

Cerca

Step 2.3 – Controlla la posta elettronica
Apri l'email con oggetto "Richiesta recupero password" e clicca sul link contenuto al suo interno.

NB. Il link è valido 30 minuti trascorsi i quali è necessario ripetere l'intera procedura.

Qualora tu non riceva alcuna email, ti suggeriamo di controllare anche la casella SPAM. Qualora anche nella casella SPAM non ci sia alcuna email, è probabile che l'indirizzo email associato al tuo account sia diverso da quello utilizzato nello step 2.2



Step 2.4 – Reimposta la password
La password deve:

- essere lunga almeno 8 caratteri
- contenere almeno 1 numero
- contenere almeno 1 lettera minuscola
- contenere almeno 1 lettera maiuscola
- contenere almeno 1 carattere non alfanumerico, ad esempio *,-, oppure #, @.

